

СОГЛАСОВАНО
НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ СРЕДНЕКАНСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Н.С. СУПРОТКИНА
« 24 » ДЕКАБРЯ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР МКУК СЦБС



М.И. СЛАСТЕНКОВА
« 24 » ДЕКАБРЯ 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие необходимой информации деятельности учреждения на официальном сайте	Размещение на официальном сайте учреждения необходимой информации: - схемы размещения и проезда; - копии бюджетной сметы; - Положения о библиотеке – филиале с. В. Сеймчан.	январь	Сластенкова М.И., директор		
	Обеспечить размещение всех необходимых сведений о деятельности библиотеки	в течение года			
	Поддержание в актуальном состоянии информационных стендов и сайта библиотеки	в течение года			

	Обеспечить взаимодействие со СМИ по размещению информации о деятельности библиотеки	в течение года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение оборудования для создания «доступной среды»: съемного пандуса, системы оповещения, опорного поручня для туалета	В течение года при наличии финансовых средств	Сластенкова М.И., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					